



**СЕРВИСНАЯ КНИЖКА
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
И УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ**



Программа помощи на дорогах
PEUGEOT ASSISTANCE

 **8 800 555 18 10**

ЗВОНОК ПО РОССИИ БЕСПЛАТНЫЙ

Горячая линия PEUGEOT

 **8 800 555 53 35**

ЗВОНОК ПО РОССИИ БЕСПЛАТНЫЙ



Онлайн-сервисы записи
и калькуляции на peugeot.ru



Сервисная книжка является неотъемлемой частью пакета бортовой документации: в ней содержатся условия гарантии, представлена информация по техническому обслуживанию автомобиля и рекомендации по уходу.

- **Гарантийный сертификат** 2-я стр. обложки
- **Сервисное обслуживание** стр. 2
- **Гарантия на автомобили PEUGEOT – краткий обзор** стр. 3
- **Гарантия на автомобиль** стр. 4
- **Техническое обслуживание PEUGEOT** стр. 8
- **Рекомендации по использованию моторного масла и технических жидкостей** стр. 12
- **Запасные части** стр. 13
- **Замена счетчика пробега. Смена адреса владельца** стр. 19
- **Детали подверженные естественному износу** стр. 21
- **Программа помощи на дорогах PEUGEOT ASSISTANCE** стр. 22

Вся информация действительна на момент публикации. ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС» сохраняет право на внесение изменений.

Сервисное обслуживание

Уважаемый клиент!

Вы приобрели автомобиль PEUGEOT, и мы благодарим Вас за оказанное нам доверие.

Сотрудники дилерской сети PEUGEOT досконально знают все модели и модификации автомобилей PEUGEOT, поэтому мы рекомендуем Вам доверять техническое обслуживание своего автомобиля специалистам только официальной дилерской сети PEUGEOT*.

Только они смогут дать Вам квалифицированные рекомендации по эксплуатации Вашей модели. Это позволит Вам содержать свой автомобиль всегда в исправном состоянии, обеспечивать его надежность и рассчитывать на его высокие технические характеристики.

Благодаря высокой компетентности специалистов официальной дилерской сети PEUGEOT Вы всегда будете уверены в строгом выполнении работ, предусмотренных производителем автомобиля.

В данной сервисной книжке изложены необходимые рекомендации, представлена информация по техническому обслуживанию и условия гарантии, распространяющиеся на Ваш автомобиль.

Просим Вас внимательно изучить книжку, бережно хранить ее и предоставлять специалистам при каждом заезде на ремонт или обслуживании в официальной дилерской сети PEUGEOT.

* Список официальных дилерских центров PEUGEOT смотрите на сайте peugeot.ru

Гарантия на автомобили PEUGEOT – краткий обзор

ГАРАНТИЯ НА АВТОМОБИЛЬ:

- Устранение заводских дефектов в период гарантии
- Вне гарантии: текущее техническое обслуживание и естественный износ

PEUGEOT ASSISTANCE:

- Программа помощи на дорогах владельцу в пределах действия гарантии

ГАРАНТИЯ НА ЛАКОКРАСЧНОЕ ПОКРЫТИЕ:

- Устранение дефектов заводского лакокрасочного покрытия

ГАРАНТИЯ ОТ СКВОЗНОЙ КОРРОЗИИ КУЗОВА:

- Гарантия от сквозных разрушений вследствие внутренней коррозии

Ответы на свои вопросы ищите в соответствующих разделах данной брошюры.

Общие положения в части гарантийных обязательств PEUGEOT:

- Гарантийные обязательства PEUGEOT действуют в течение оговоренного срока, начиная с даты покупки владельцем автомобиля, указанной в содержащемся в сервисной книжке гарантийном сертификате.
- Работы, выполняемые по гарантии, а также все операции по техническому обслуживанию, предусмотренные компанией ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС», должны осуществляться только в официальной дилерской сети PEUGEOT.
- В случае перепродажи автомобиля его следующие владельцы пользуются гарантиями PEUGEOT вплоть до окончания срока их действия, при этом гарантии сохраняют силу, если их условия соблюдались каждым владельцем автомобиля. В этих целях Вы принимаете на себя обязательство поставить своего покупателя в известность об условиях действия гарантий.
- Гарантия PEUGEOT распространяется только на автомобили, проданные и эксплуатируемые, а также обслуживаемые в официальной дилерской сети PEUGEOT на территории России.
- Услуга «Программа помощи на дорогах PEUGEOT ASSISTANCE» доступна только на территории России в период действия гарантии.

Гарантия на автомобиль

Компания ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС», расположенная по адресу: 105120, Россия, г. Москва, муниципальный округ Таганский вн.тер. г., 2-й Сыромятнический пер., д. 1, этаж 9, помещ. 1, к. 112, гарантирует отсутствие скрытых дефектов на автомобиле для первого владельца, а также обязуется устранить любые заводские дефекты в течение срока гарантии и с учетом ограничения по пробегу, указанного в гарантийном сертификате.



Обязательства по гарантии:



- За исключением нижеизложенных ограничений, в гарантию входит бесплатный ремонт либо замена деталей, признанных дефектными компанией ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС», либо ее представителем, включая стоимость трудозатрат, потребовавшихся для приведения автомобиля в исправное состояние.

Такой ремонт может производиться с использованием новых либо восстановленных узлов и деталей только по решению компании ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС» или ее представителя.



- В случае выхода автомобиля из строя в пути по причинам, подпадающим под действие гарантии, компания ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС» предусматривает Программу помощи на дорогах PEUGEOT ASSISTANCE. Подробная информация о программе представлена на стр. 22.

Срок службы автомобилей PEUGEOT составляет 5 лет или 150 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит раньше. По истечении срока службы автомобиля его дальнейшая эксплуатация возможна при условии соблюдения владельцем требований о прохождении регулярного технического обслуживания и соблюдения иных условий, указанных в настоящей сервисной книжке и руководстве по эксплуатации автомобиля.



Примечания:

- Действие гарантии на замененные детали и узлы заканчивается с истечением срока гарантийных обязательств на автомобиль.
- Детали и агрегаты, замененные по гарантии, становятся собственностью компании ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС».



Гарантия не охватывает:

Техническое обслуживание и регулировки:



- работы по текущему и плановому техническому обслуживанию, необходимые для поддержания автомобиля в технически исправном состоянии согласно операциям, указанным в сервисной книжке, добавление присадок и замена сажевого фильтра по достижении определенного пробега, а также замена расходных материалов, таких как: масляный, воздушный, топливный и салонный фильтры;



- работы по регулировке и настройке различных систем (углы установки колес, балансировка колес, регулировка дверей и т.п.);



- замена деталей, естественный износ которых связан с эксплуатацией автомобиля, пробегом, географическими и климатическими условиями, если замена не вызвана каким-либо дефектом. Речь идет о таких деталях, как тормозные колодки, фрикционные накладки и тормозные диски, шины, сцепление, аккумуляторная батарея, приводные ремни, амортизаторы, щетки стеклоочистителя,

свечи, лампы, элементы питания и плавкие предохранители, шаровые опоры и эластичные соединения (сайлентблоки), подшипники ступиц колес, текстиль и т.п. (список деталей и условий см. в разделе «Детали, подверженные естественному износу»).

Устранение явлений, связанных с эксплуатацией автомобиля:



- вибрации и шумы, связанные с работой систем автомобиля, а также обесцвечивание, ухудшение внешнего вида или потеря формы элементов комплектации вследствие их естественного износа и обветшания;



- повреждения, возникшие вследствие использования технических жидкостей, деталей или дополнительного оборудования неоригинального производства или не обладающих качествами и свойствами оригинальных, а также заправка автомобиля ненадлежащими сортами топлива либо топливом низкого качества и пользование присадками, не рекомендованными компаниями ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС»;



- повреждения, полученные вследствие природных явлений, например, града, наводнения, удара молнии, грозových



и прочих атмосферных явлений, а также полученные в результате аварий, пожара или угона;



- последствия ремонтных работ, переоборудования и прочих изменений, а также последствия установки дополнительного оборудования предприятиями, не одобренными ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС»;



- шины, на которые предоставляется гарантия их непосредственным изготовителем;

- любые прочие случаи, не предусмотренные настоящими обязательствами или юридически не оформленные гарантийными соглашениями, в частности, компенсация косвенных или случайных убытков, связанных с возможным нахождением автомобиля в ремонте.

Гарантия на автомобиль



Что делать, чтобы сохранить право на ремонт автомобиля по гарантии

- **Вы должны предоставить сервисную книжку своего автомобиля с отметками обо всех пройденных технических обслуживаниях и гарантийным сертификатом, правильно заполненным дилером, продавшим Вам автомобиль.**
- Вы должны осуществлять регулярное техническое обслуживание автомобиля строго в соответствии с предписаниями компании ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС» только в официальной дилерской сети PEUGEOT* и иметь документальное подтверждение этому (отметки о прохождении плановых технических обслуживаний, копии заказ-нарядов, счетов, фактур и т.п.).
- Сразу при обнаружении признаков какой-либо неисправности Вы должны сдать автомобиль для диагностики в технический центр официальной дилерской сети PEUGEOT. Это должно быть сделано для того, чтобы сохранить безопасное пользование автомобилем для Вас и Ваших пассажиров, а также исключить дальнейшее развитие неисправности, способное привести к более серьезным поломкам. Это означает, что затраты на устранение дефекта и его последствий не будут возмещены по гарантии, если Вы не предпримете своевременных мер сразу при обнаружении неисправности.
- Вы должны принимать все приглашения прибыть в дилерскую сеть для срочного приведения Вашего автомобиля в надлежащее техническое состояние.
- **Несоблюдение данных правил налагает на Вас ответственность за любые прямые или возможные косвенные последствия, связанные с нарушением нормальной работы Вашего автомобиля.**



В ремонте по гарантии будет отказано, если:



- в конструкцию автомобиля были внесены изменения или дополнения, которые не были предусмотрены или разрешены компаниями ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС» или выполнены без соблюдения ее технических требований;



- **неисправность** вызвана небрежными действиями владельца или несоблюдением указаний, приведенных в руководстве по эксплуатации и обслуживанию;
- **автомобиль эксплуатировался в ненормальных условиях** (вне дорог общего пользования) или участвовал в соревнованиях, либо подвергся хотя бы кратковременной перегрузке;



- **счетчик пробега** автомобиля подвергся изменениям либо его показания невозможно установить с надлежащей достоверностью.

(При замене счетчика пробега сотрудник официального дилерского центра PEUGEOT должен заполнить «Карту замены счетчика» в сервисной книжке автомобиля).

* Список официальных дилерских центров PEUGEOT смотрите на сайте peugeot.ru

Гарантия на лакокрасочное покрытие кузова и его защиту от сквозной коррозии

В дополнение к гарантии компания ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС» гарантирует, что на Вашем новом автомобиле отсутствуют заводские дефекты лакокрасочного покрытия кузова и не будет образования сквозных разрушений (являющихся следствием выходящих наружу процессов внутренней коррозии деталей кузова), при этом действие гарантии начинается со дня продажи автомобиля, вписанной в гарантийный сертификат в сервисной книжке, и длится в течение срока и пробега, установленных для гарантии от производственных дефектов.



Обязательства по гарантии:



- Гарантия на лакокрасочное покрытие кузова включает в себя частичное или полное восстановление данного покрытия кузова, необходимое для устранения дефектов, признанных компанией ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС» или ее представителем.
- Гарантия действует только при условии, что автомобиль всегда ремонтировался согласно периодичности, определенной компанией ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС», а клиент в строгом соответствии с правилами ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС» предоставлял автомобиль для устранения возможных неисправностей.

Чтобы гарантия PEUGEOT на лакокрасочное покрытие продолжала действовать, Вы обязаны сдать автомобиль в ремонт к официальному дилеру PEUGEOT для устранения повреждений, вызванных внешним воздействием, в том числе ДТП, в течение двух месяцев с момента их обнаружения, при этом ремонт будет произведен за Ваш счет.

Если ремонт лакокрасочного покрытия производится в стороннем сервисе, гарантия на лакокрасочное покрытие на отремонтированную деталь сохраняться не будет.



Гарантия не охватывает:



- повреждения лакокрасочного покрытия кузова, вызванные явлениями и воздействиями окружающей среды, такими как атмосферные осадки, химикаты, животные и растения, песок, соль, удары гравия или стихийные бедствия (град, наводнения), а также другими внешними факторами (которые могут быть связаны или не связаны с аварией);

- повреждения, появившиеся вследствие небрежности владельца, из-за несвоевременно принятых мер по устранению неисправности либо в связи с несоблюдением рекомендаций производителя;

- повреждения, вызванные причинами, не оговоренными в условиях гарантии производителя;



- последствия ремонтных работ, переоборудования и прочих изменений, осуществленных предприятиями, не относящимися к официальной дилерской сети PEUGEOT.

Техническое обслуживание PEUGEOT

Своевременное и неукоснительное прохождение плановых технических обслуживаний позволит сохранить характеристики и обеспечить комфортное и безопасное вождение автомобиля. В его обслуживание входят контрольные проверки, включая проверки уровней жидкостей, совокупность обязательных операций, обеспечивающих исправность и безупречную работу узлов и механизмов автомобиля.

Перечень и содержание работ по техническому обслуживанию зависят от пробега и возраста автомобиля.



Примечание:

Своевременное выполнение предусмотренных компанией ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС» операций технического обслуживания строго обязательно в период действия гарантии на автомобиль.

Техническое обслуживание PEUGEOT

Техническое обслуживание PEUGEOT осуществляется в официальной дилерской сети PEUGEOT и включает в себя комплекс обязательных операций, осуществляемых на всех моделях при каждом заезде на регулярное техническое обслуживание. Данные операции включают в себя основные и дополнительные операции, которые осуществляются с учетом особенностей, года выпуска и пробега автомобиля.

Основные операции, осуществляемые на всех автомобилях в обязательном порядке

Проверки в салоне автомобиля (звуковой сигнал, стояночный тормоз и т.п.)

Проверка срока годности комплекта принадлежностей для временной заделки прокола в шине*

Проверки под автомобилем, включая:

- системы, обеспечивающие безопасность (тормозная, рулевое управление и т.п.)
- системы защиты окружающей среды (герметичность контуров, коробки передач и т.п.)

Внешний осмотр автомобиля (состояние шин, фар, фонарей)

Проверки в моторном отсеке, в т.ч. контроль уровней (омыватели, ...)

Необходимые проверки, регламентируемые местным законодательством (за исключением операций гостехосмотра)

Считывание показателей работы бортового компьютера

Замена топливного фильтра (если предусмотрено регламентом)

Замена масла в двигателе

Замена масляного фильтра

Обнуление указателя технического обслуживания

* При наличии в комплектации автомобиля.

Регламент технического обслуживания

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ДЛЯ БЕНЗИНОВЫХ ДВИГАТЕЛЕЙ ОБЪЕМОМ 1.6 и 1.8 л.

ПЕРИОДИЧНОСТЬ

СИСТЕМАТИЧЕСКИ ПРОВОДИМЫЕ ОПЕРАЦИИ

Обслуживание: регламентные операции (включая замену масла) Каждые 10 000 км / 1 год

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ

Замена охлаждающей жидкости Каждые 180 000 км / 10 лет

Проверка pH охлаждающей жидкости 120 000 км / 4 года. Затем каждые 10 000 км / 1 год

Замена свечей зажигания Каждые 20 000 км / 4 года

Замена приводного ремня навесного оборудования в комплекте Каждые 180 000 км / 10 лет

Замена воздушного фильтра Каждые 20 000 км / 4 года

Замена тормозной жидкости Каждые 2 года

Замена салонного фильтра Каждые 10 000 км / 1 год

Замена топливного фильтра (бензинового)* Каждые 40 000 км

РАЗРЕШЕННЫЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОТОРНЫЕ МАСЛА**

00W30 B71 2312 (C1C2)

* При наличии в комплектации автомобиля.

** Для подбора моторного масла, рекомендованного производителем, обращайтесь к специалистам дилерской сети PEUGEOT.



Только использование моторного масла, одобренного автопроизводителем, обеспечивает безотказную работу двигателя на длительный срок.

Регламент технического обслуживания

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ДЛЯ БЕНЗИНОВОГО ДВИГАТЕЛЯ ОБЪЕМОМ 1.2 л.

ПЕРИОДИЧНОСТЬ

СИСТЕМАТИЧЕСКИ ПРОВОДИМЫЕ ОПЕРАЦИИ

Обслуживание: регламентные операции (включая замену масла) Каждые 10 000 км / 1 год

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ

Замена охлаждающей жидкости Каждые 160 000 км / 10 лет

Проверка pH охлаждающей жидкости 120 000 км / 4 года. Затем каждые 10 000 км / 1 год

Замена свечей зажигания Каждые 20 000 км / 4 года

Замена приводного ремня навесного оборудования в комплекте 180 000 км / 12 лет. Затем каждые 180 000 км

Замена комплекта ГРМ 180 000 км / 12 лет. Затем каждые 180 000 км

Замена ремня привода оборудования двигателя 90 000 км / 6 лет. Затем каждые 180 000 км / 12 лет

Замена воздушного фильтра Каждые 20 000 км / 4 года

Замена тормозной жидкости Каждые 2 года

Замена салонного фильтра Каждые 10 000 км / 1 год

Замена топливного фильтра (бензинового)* Каждые 40 000 км

РАЗРЕШЕННЫЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОТОРНЫЕ МАСЛА**

00W20 B71 2010 (C5)

* При наличии в комплектации автомобиля.

** Для подбора моторного масла, рекомендованного производителем, обращайтесь к специалистам дилерской сети PEUGEOT.



Только использование моторного масла, одобренного автопроизводителем, обеспечивает безотказную работу двигателя на длительный срок.

Рекомендации по использованию моторного масла и технических жидкостей



МОТОРНОЕ МАСЛО EUROREPAR™

Моторное масло Eurorepar™ произведено в соответствии с высокими стандартами бренда и имеет официальную омологацию PEUGEOT. При производстве используются только высококачественные европейские компоненты, контроль качества проводится на всех этапах производства продукта.

Данная продукция предназначена для автомобилей PEUGEOT с автоматическими и механическими коробками передач. Соблюдение интервалов замены моторного масла согласно регламентам автопроизводителя позволит продлить срок службы двигателя и обеспечит нужную смазку его компонентов.



АНТИФРИЗ DSR

В гамме охлаждающих жидкостей присутствует тип DSR – уникальная охлаждающая жидкость для автомобилей PEUGEOT.

Преимущества:

- Полное соответствие требованиям
- Совместимость с оригинальными продуктами
- Высокая теплоотдача
- Высокая температура кипения
- Защита от ржавчины и коррозии
- Молибдатный состав охлаждающей жидкости
- Увеличенный до 3 лет срок эксплуатации.

ТОРМОЗНАЯ ЖИДКОСТЬ EUROREPAR™ DOT4 CLASS 6

Маловязкая жидкость DOT 4 class 6 для гидроприводов тормозов и сцеплений современных автомобилей:

- Применяется во всех климатических зонах при температуре окружающей среды от -50°C до $+50^{\circ}\text{C}$ в соответствии с инструкциями производителей автотехники
- Полностью соответствует требованиям международных стандартов для маловязких тормозных жидкостей класса DOT 4 class 6 (SAE J1704, ISO 4925, FMVSS 116).

ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ

Оригинальные запасные части PEUGEOT поставляются для всех механизмов Вашего автомобиля и полностью соответствуют техническим требованиям, поскольку разработаны и спроектированы еще на этапе создания автомобиля или его узлов. Эти запасные части прошли:

- Тест на коррозию для металлических запасных частей
- Тест на надежность
- Тест на прочность
- Тест на износоустойчивость
- Специальные тесты для каждого типа запасных частей.

Гарантия на оригинальные запчасти и запасные части Eurorepar 2 года*

* Кроме расходных материалов. Детали по гарантии см. на сайте: service-eurorepar.ru

ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ EUROREPAR™

Продукция Eurorepar™ имеет ряд преимуществ перед другими альтернативными запасными частями, а именно:

- Продукция Eurorepar™ одобрена инженерами PEUGEOT и отвечает высоким техническим требованиям автопроизводителя
- Продукция Eurorepar™ прошла строгий контроль качества
- На каждой упаковке стоит международная система защиты от подделок
- Положительные отзывы владельцев автомобилей.



Отметки о выполненном техническом обслуживании

Дата: / / км: _____

Печать официального дилера PEUGEOT

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Дата: / / км: _____

Печать официального дилера PEUGEOT

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Дата: / / км: _____

Печать официального дилера PEUGEOT

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Дата: / / км: _____

Печать официального дилера PEUGEOT

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Отметки о выполненном техническом обслуживании

Дата: / / км: _____

Печать официального
дилера PEUGEOT

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Дата: / / км: _____

Печать официального
дилера PEUGEOT

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Дата: / / км: _____

Печать официального
дилера PEUGEOT

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Дата: / / км: _____

Печать официального
дилера PEUGEOT

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Отметки о выполненном техническом обслуживании

Дата: / / км: _____

Печать официального дилера PEUGEOT

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Дата: / / км: _____

Печать официального дилера PEUGEOT

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Дата: / / км: _____

Печать официального дилера PEUGEOT

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Дата: / / км: _____

Печать официального дилера PEUGEOT

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Отметки о выполненном техническом обслуживании

Дата: / / км: _____

Печать официального
дилера PEUGEOT

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Дата: / / км: _____

Печать официального
дилера PEUGEOT

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Дата: / / км: _____

Печать официального
дилера PEUGEOT

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Дата: / / км: _____

Печать официального
дилера PEUGEOT

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Отметки о выполненном техническом обслуживании

Дата: / / км: _____

Печать официального дилера PEUGEOT

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Дата: / / км: _____

Печать официального дилера PEUGEOT

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Дата: / / км: _____

Печать официального дилера PEUGEOT

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Дата: / / км: _____

Печать официального дилера PEUGEOT

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Детали подверженные естественному износу

Группы агрегатов	Наименование	Время / пробег (в зависимости от того, что наступит ранее)
Двигатель, система питания	Элементы выпускной системы	60 000 км
	Каталитический нейтрализатор/кислородные датчики	60 000 км
	Приводные ремни (кроме ремней ГРМ)/натяжные ролики	40 000 км
Сцепление	Элементы сцепления (диск/механизм/выжимной подшипник/маховик)	60 000 км
Подвеска, рулевое управление	Передние и задние амортизаторы/опоры	60 000 км
	Эластичные соединения (сайлентблоки)	60 000 км
	Подшипники передних/задних ступиц	60 000 км
	Шаровые опоры (подвеска, стойки, рулевые тяги)	60 000 км
	Опоры двигателя и коробки передач	60 000 км
	Рулевая рейка	60 000 км
Тормозная система	Передние/задние тормозные колодки и передние/задние тормозные диски	10 000 км/6 месяцев
	Задние тормозные барабаны/фрикционные накладки	10 000 км/6 месяцев
Электрическое оборудование	Аккумуляторные батареи	24 месяца
	Лампы (кроме ксеноновых и светодиодных)	10 000 км/6 месяцев
	Батарея системы «ЭРА-ГЛОНАСС»	24 месяца

- Если деталь, подверженная естественному износу, состоит из нескольких элементов, все эти элементы рассматриваются в совокупности в качестве деталей, подверженных естественному износу.
- Гарантией не покрываются механические повреждения ветрового стекла, заднего стекла, боковых стекол, стекло задних фонарей и фар, зеркал заднего вида, сколы краски, повреждения обивки подушек и спинок сидений, подлокотников, подголовников.
- Шины: прямая гарантия поставщика шин (за исключением случаев, если другой дефект приводит к повреждению шины).
- Гарантия не распространяется на следующие элементы: свечи зажигания и накаливания, фильтры (масляные, топливные, воздушные, салонные), щетки стеклоочистителей.

ПРОГРАММА ПОМОЩИ НА ДОРОГАХ PEUGEOT ASSISTANCE

Программа помощи на дорогах PEUGEOT ASSISTANCE* – организация быстрой помощи владельцам бездвиженных автомобилей PEUGEOT, предоставляется круглосуточно 365 дней в году. Помощь оказывается бесплатно, если Ваш автомобиль подпадает под условия Программы.

Воспользоваться услугами технической помощи и эвакуации можно, позвонив по телефону бесплатной линии **8 800 555 18 10**.

Услуги Программы помощи на дорогах PEUGEOT ASSISTANCE

Программа покрывает неисправности механических, электрических и/или электронных элементов, которые препятствуют началу или продолжению движения автомобиля и/или его безопасной эксплуатации во время поездки и распространяется на автомобили PEUGEOT, приобретенные и обслуживающиеся у официальных дилеров на территории Российской Федерации и находящиеся на гарантии.

Случаи, покрываемые Программой помощи на дорогах PEUGEOT ASSISTANCE:

- возникновение неисправности/поломки а/м, электрического или механического происхождения;
- ДТП.

Объем услуг Программы помощи на дорогах PEUGEOT ASSISTANCE

Программа действует только на территории РФ, в радиусе 150 км от границ города (200 км от МКАД для Москвы/ КАД для Санкт-Петербурга), где присутствует официальный дилерский центр PEUGEOT, и включает в себя:

- ведение досье (прием звонков, инфо-поддержка и пр.)
- ремонт по телефону;
- мобильная тех. помощь;
- эвакуация.

Программа действует в течение гарантийного периода.

* Если Вы самостоятельно воспользовались услугами технической помощи на дороге, не привлекая PEUGEOT ASSISTANCE, возмещение стоимости оплаченных Вами услуг будет произведено исключительно при подтверждении гарантийного случая.

Уважаемый клиент!

Если у Вас возник вопрос, который Вы хотели бы задать представителю PEUGEOT, или Вам требуется помощь в разрешении возникшей ситуации касательно сервисных услуг или продукции PEUGEOT, мы рекомендуем Вам:

1. Обсудить интересующий Вас вопрос с представителем любого удобного для Вас официального дилерского центра PEUGEOT.
2. Если после обращения к представителю официального дилера Вам все еще требуется помощь, обратитесь к непосредственному руководителю сотрудника, с которым Вы общались, или к руководителю дилерского центра.
3. Если по результатам общения с представителями дилерского центра у Вас остались вопросы или Вам необходима дополнительная информация, Вы всегда можете обратиться в службу клиентской поддержки PEUGEOT по телефону горячей линии: **8 800 555 53 35** или отправить сообщение через форму обратной связи на сайте www.peugeot.ru в разделе «Контакты».

Запрещены перевод и любое воспроизведение даже в частичном виде без письменного разрешения
компании ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС»

www.peugeot.ru

ПРОГРАММА ПОМОЩИ НА ДОРОГАХ PEUGEOT ASSISTANCE

8 800 555 18 10

ЗВОНОК ПО РОССИИ БЕСПЛАТНЫЙ

	<p>ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ ЗАПИСИ И КАЛЬКУЛЯЦИИ НА PEUGEOT.RU</p>
---	---



09/2023